



Le titulaire du BTS Maintenance des Véhicules option voitures particulières doit mobiliser diverses compétences : techniques dans différents aspects de la maintenance, en organisation et en gestion, en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés, en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation clientèle, plateforme d'assistance technique, commerciales). Le titulaire du brevet technicien supérieur veille au respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et à la qualité du service après-vente. Le métier s'exerce dans les services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers, les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux indépendants, les services de maintenance des flottes de véhicules (VP, VTR), les plateformes d'assistance constructeur ou équipementiers.

## ✓ ADMISSION

Avoir un contrat d'apprentissage et être titulaire d'un :

- Bac Pro Maintenance des véhicules
- Bac technologique STI2D (sur dossier)
- Bac Général options scientifiques (sur dossier)

## OBJECTIFS

### ➤ Analyse

- Description du fonctionnement du système.
- Identification des grandeurs d'entrée/sortie du système.
- Caractérisation des performances du système.

### ➤ Diagnostic

- Validation du dysfonctionnement
- Emission des hypothèses liées aux symptômes,
- Réalisation des mesures et des essais,
- Ciblage des éléments défaillants, proposition des solutions économiquement adaptées.

### ➤ Mise en oeuvre

- Organisation de l'intervention,
- Remise en conformité, réglages et paramétrages,
- Validation de la qualité de l'intervention

## ORGANISATION

- **2 ans** de formation.
- **Statut d'apprenti**  
Contrat d'apprentissage
- **Alternance lycée/entreprise**  
tous les quinze jours en moyenne.

### ➤ Organisation

- Gestion des équipements nécessaires à l'intervention,
- Planification et gestion des interventions,
- Collecte des données techniques,
- Accompagnement technique des collaborateurs.

### ➤ Communication

- Application de la relation client, y compris en langue anglaise,
- Echange avec des professionnels en interne ou en externe.



## APPRENTISSAGE

LES **+**  
du lycée  
**Marcel Callo**

Plus de 400 entreprises partenaires

Des équipements adaptés répondant à la technologie actuelle dans un atelier permettant des travaux pratiques directement liés au métier

### Une pédagogie de la réussite

avec des résultats aux examens supérieurs à ceux de l'académie.

Un accompagnement renforcé avec des classes de 16 apprentis.

Accompagnement pour la recherche d'un logement



## CONTENU de la FORMATION



### Les savoirs généraux

Qui font partie intégrante du diplôme et peuvent être communs à plusieurs BTS.

### Les savoirs technologiques et professionnels

#### ➤ Savoir effectuer un diagnostic complexe

- Confirmation du diagnostic énoncé par le client,
- Recensement des informations techniques nécessaires au diagnostic,
- Réalisation des contrôles, mesures et comparaison avec les données du constructeur/équipementier,
- Analyse du système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures,
- Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plateforme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent.
- Estimation du montant de l'intervention.

#### ➤ Réalisation des opérations de maintenance et de réparation complexe

- Préparation de l'intervention,
- Remplacement, réparation et réglage des éléments des systèmes complexes,
- Paramétrage et configuration des systèmes complexes du véhicules,
- Contrôle qualité de l'intervention.

#### ➤ Réalisation

- Planification et organisation des interventions,
- Supervision et contrôle des interventions,
- Réalisation des actions d'accompagnement technique,
- Gestion des outillages, équipements et documentation (mise à jour, en conformité ...)
- Participation à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnement.

#### ➤ Relation client

- Accueil du client,
- Réception du véhicule,
- Restitution du véhicule,
- Dialogue, échange avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique).

## HORAIRES

35 heures /semaine

Culture générale	<b>3</b>
Anglais	<b>2</b>
Mathématiques	<b>3,5</b>
Physiques -Chimie	<b>2,5</b>
Ens. Pro	<b>8</b>
Analyse fonctionnelle	<b>4</b>
Technologie	<b>3</b>
Gestion de la vie en entreprise	<b>2</b>
Organisation de la maintenance	<b>2</b>
Ens. Pro. en langue vivante étrangère	<b>1</b>
Coordination et Devoirs Surveillance	<b>4</b>

## EPREUVES

### Coef.

### Forme et durée

Culture générale et expression	<b>3</b>	Ponctuelle écrite (4h)
Anglais	<b>2</b>	En cours de formation
Mathématiques	<b>2</b>	En cours de formation
Physique Chimie	<b>2</b>	En cours de formation
Analyse des systèmes & contrôle des performances	<b>5</b>	Ponctuelle écrite (6h)
Relation client	<b>2</b>	En cours de formation
Intervention sur véhicule	<b>5</b>	Ponctuelle orale (25 min)
Connaissance de l'entreprise	<b>2</b>	Ponctuelle orale (25 min)
Mesures et analyse	<b>5</b>	Ponctuelle orale (25 min)

## SECTEURS D'ACTIVITÉS

Après-vente dans le domaine automobile.

## MÉTIERS POSSIBLES

- Technicien diagnostic et maintenance
- Réceptionniste après-vente
- Conseiller technique
- Chef d'équipe atelier
- Conseiller technique "hot line" (constructeur ou équipementier)
- Gestionnaire d'atelier

## POURSUITE D'ETUDES

### Licence pro

### Classe préparatoire

### CPGE ATS

en vue d'intégrer une école d'ingénieur.

*Existe au Lycée Marcel Callo*

### Ecole spécialisée

dans le commerce de l'automobile pour devenir commercial ou responsable commercial de la distribution automobile.

### FCIL

Préparation moteurs de compétition.

*Existe au Lycée Marcel Callo*

## INSCRIPTION

### Plateforme Parcoursup

### et sur dossier

**Pas de frais de scolarité**  
pour l'apprenti

## CONTACT

### Maxime JUDAIS

Directeur des études

Pôle Supérieur

02 99 71 41 33

m.judais@lyceemarcelcallo.org

